

# Betaling - spørgsmål og svar om eleftersyn

## 1. Hvordan kan jeg se, at en rapport er betalt?

En rapport ændrer status til "afsluttet" i EE-web, når den er betalt.

EE-web kan sende en mail (til en selvvalgt e-mail adresse) hver gang, du har lavet en betaling. Mailen indeholder de nødvendige oplysninger og fungerer som en betalt faktura.

## 2. Hvorfor kan man kun betale med kort (og ikke via faktura og bankoverførsel)?

Systemet er opbygget, så de udførende medarbejdere ikke skal medbringe betalingskort, kortoplysninger eller kontooplysninger, når de laver eleftersyn. Det er desuden et krav for at lave eleftersynsrapporter, at den autoriserede installatørvirksomhed har registreret et gyldigt betalingskort. Dette hindrer misbrug af systemet, og virksomheden kan undgå at have betalingskort, kort- og kontooplysninger liggende ude hos medarbejderne med deraf følgende risici for tyveri og misbrug.

## 3. Hvilke betalingskort kan jeg anvende til betaling i EE-web?

Der kan anvendes Dankort, VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro og Diners. Under valg af betalingskort i EE-web kan du se, hvilke kort, der kan anvendes.

Betalingsoplysninger skal kun indtastes én gang, når du tilmelder dig Eleftersynsordningen.

Husk at opdatere dine betalingsoplysninger, hvis du får et nyt betalingskort. Du har adgang til at redigere dine betalingsoplysninger ved at klikke dig ind under dit brugernavn i øverste højre hjørne på EE-web.

NB: Et Dankort kan kun anvendes til netbetalinger 15 gange pr. døgn. Derfor er det en god idé at samle betalinger af elinstallationsrapporter.

## 4. Hvad gør jeg, hvis min virksomhed ikke har et betalingskort?

Kontakt dit pengeinstitut. Der findes muligheder for at få oprettet virtuelle betalingskort.

## 5. Hvad gør jeg, hvis jeg ikke kan betale for rapporten?

Log ind som virksomhed (CVR-nummer som brugernavn). Når du står på virksomhedsoplysninger, kan du i højre side se og ændre kortoplysninger. Undersøg følgende:

- Er den autoriserede elinstallatørvirksomhed oprettet med et betalingskort?
- Er betalingskortet udløbet?
- Har den autoriserede elinstallatørvirksomhed fået nyt betalingskort?
- Er betalingskortet spærret? (spørg i dit pengeinstitut)
- Har I overskredet grænsen for netbetalinger eller (overskredet) det maksimale beløb på jeres betalingskort, vil betalingen også blive afvist.

Hvis der er oprettet et betalingskort på administratorer, skal du også undersøge ovenstående for denne.

NB: Et Dankort kan normalt kun anvendes til netbetalinger 15 gange pr. døgn. Derfor er det en god

idé at samle betalinger af elinstallationsrapporter til én betaling. Andre korttyper har andre regler – spørg eventuelt i dit pengeinstitut for at få den bedste løsning.

**6. Må elinstallationsrapporten og tilstandsrapporten afregnes på en samlet faktura?**

Ja, hvis man kan se på fakturaen, hvad elinstallationsrapporten koster. Den autoriserede installatørvirksomhed skal kunne dokumentere, at reglerne om det maksimale vederlag er overholdt.

**7. Hvad dækker priserne over ved et eleftersyn?**

Der er et maksimum beløb på, hvor meget et eleftersyn må koste. Beløbet indeholder udgifter til udlæg, kørsel, forsikring og administrationsgebyr.

[Link til oversigt over vederlag \(se bilag 1 nederst\)](#)

**8. Hvad er Sikkerhedsstyrelsens administrationsgebyr?**

Administrationsgebyret er 77 kroner for hver elinstallationsrapport.

**9. Kan man betale flere rapporter på én gang?**

Ja, det er muligt at betale for mere end én rapport pr. gang.

NB: Et Dankort kan kun anvendes til netbetalinger 15 gange pr. døgn. Derfor er det en god idé at samle betalinger af elinstallationsrapporter.

**10. Hvorfor er der forskel på prisen for et eleftersyn på boliger opført inden og efter 2001?**

Elinstallationsrapporter udarbejdet for hovedhuse opført i 2001 eller senere er fastsat til en lavere pris end ældre ejendomme. Det skyldes, at nyere huse normalt vil være hurtigere at gennemgå, da elinstallationerne er nyere og oprindelige for huset.